

令和 7 年度

ひたちなか市体育施設

利用者満足度調査結果

令和7年度ひたちなか市体育施設利用者満足度調査結果

本資料は、令和7年度に実施した利用者満足度調査の集計結果をまとめたものです。
個人情報保護およびプライバシー保護の観点から、自由記述欄の個別コメントは
すべて割愛しております。

調査対象：市内体育施設一般利用者及び大会関係者

調査方法：WEBアンケートフォームへの入力(市内体育施設で案内を掲示・配布)
ひたちなか市公共スポーツ施設のホームページへ案内を掲載
大会関係者(令和7年度利用調整団体)へ案内を郵送

調査期間：令和7年7月2日(水)から令和7年7月31日(木)まで

回答総数：109件

**ひたちなか市体育施設の
利用者アンケートに
ご協力をお願いいたします**



<https://forms.gle/9nhnPTRJFycjiiQ7>

▲ 回答はこちらから ▲

回答期限：7月31日まで

いただきましたご意見をもとに
今後のサービス向上に努めてまいります

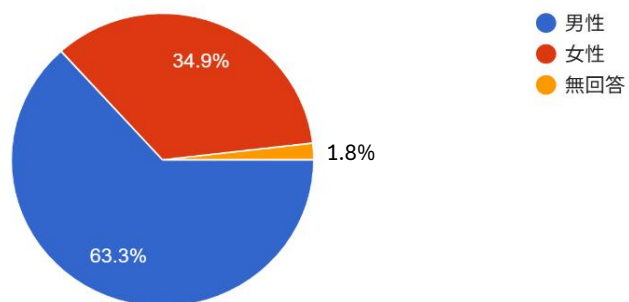


公益財団法人 ひたちなか市生活・文化・スポーツ公社
〈休館日〉月曜日（祝日の場合は翌日） 年末年始（12月29日～1月3日）
〒312-0005 茨城県ひたちなか市新光町49
☎029-273-9370 <https://hitachinaka-sports.jp/>

問1 ご自身のことについてご回答ください。

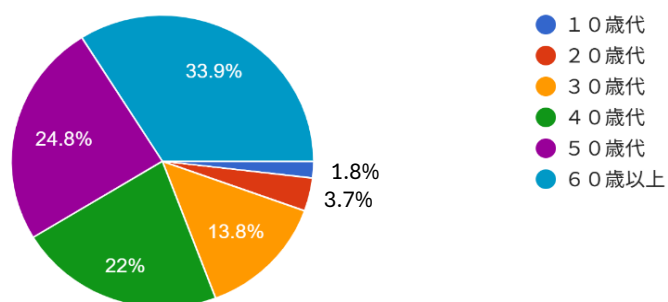
(1) 性別

109 件の回答



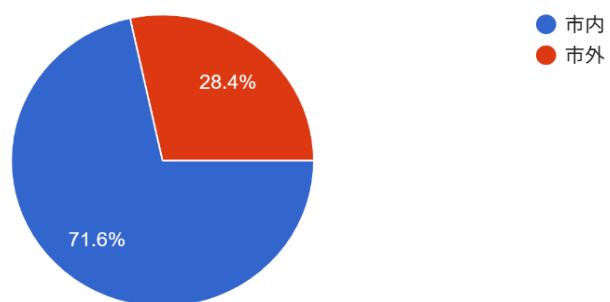
(2) 年齢

109 件の回答



(3) 居住地

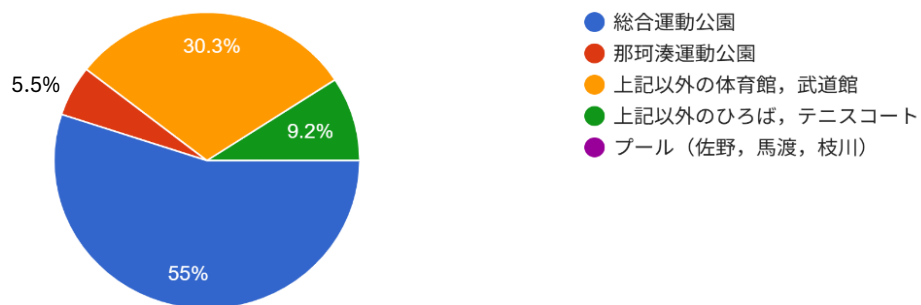
109 件の回答



市外の方は市町村名をお書きください。(任意)

問2 よく利用する施設を1つ選択してください。

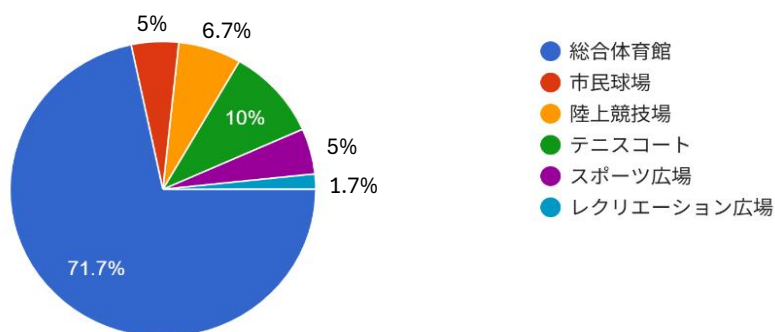
109 件の回答



(施設別内訳)

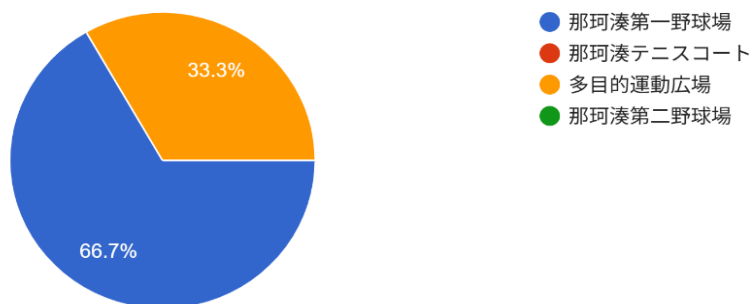
総合運動公園

60 件の回答



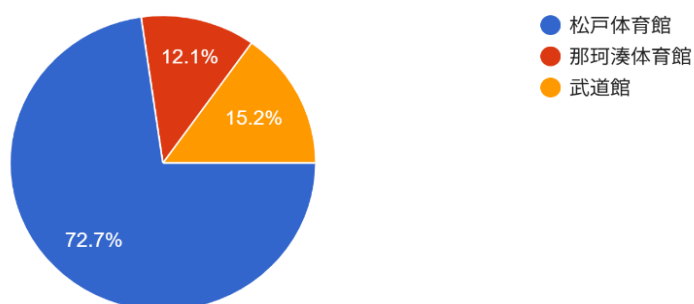
那珂湊運動公園

6 件の回答



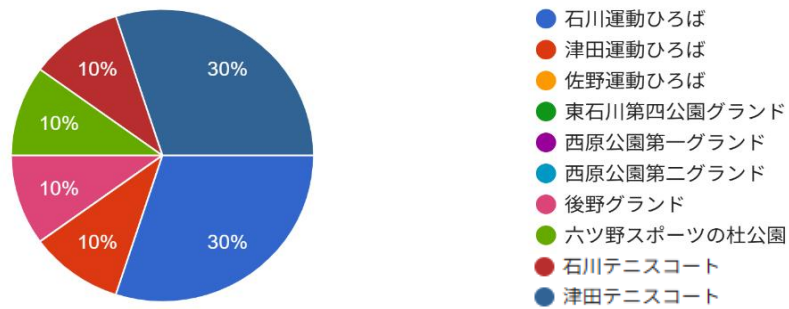
体育館，武道館

33 件の回答



ひろば・テニスコート

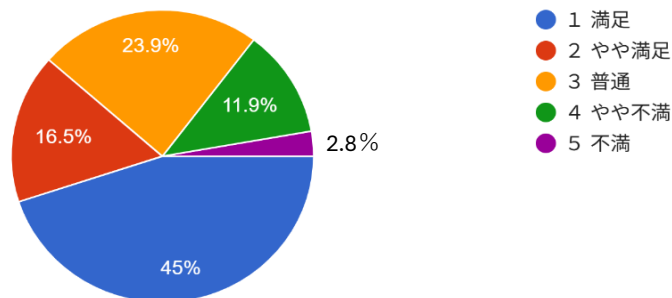
10 件の回答



問3 問2で選択した施設について以下の質問に当てはまるものを1つお選びください。

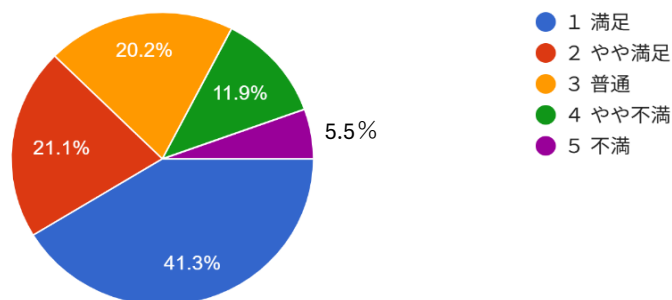
(1) 利用時間・区分・料金について

109 件の回答



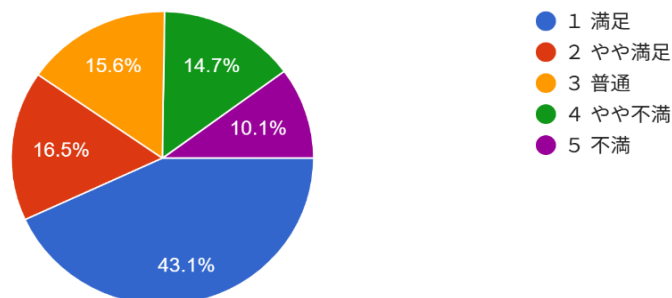
(2) 予約・支払い等の手続きについて

109 件の回答



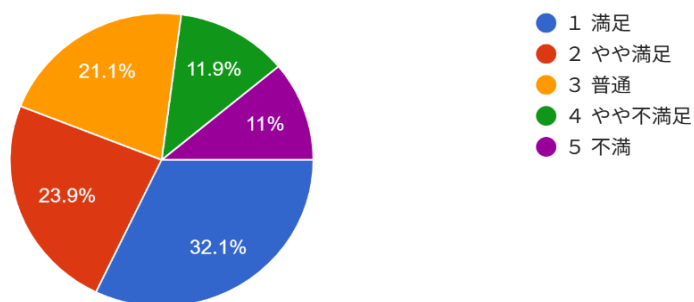
(3) 施設の管理（不具合等）状態について

109 件の回答



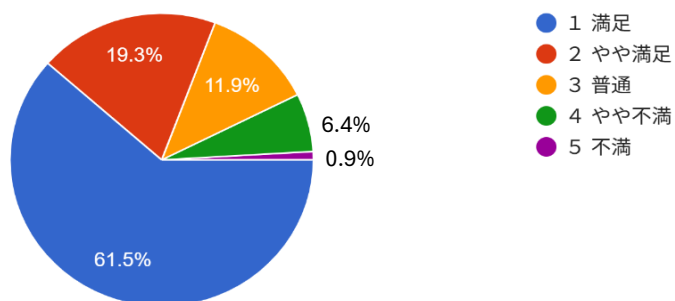
（４）備品等整備状況について

109 件の回答



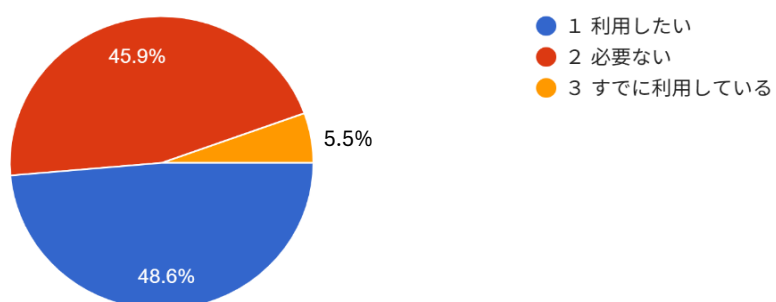
（５）職員の対応について

109 件の回答



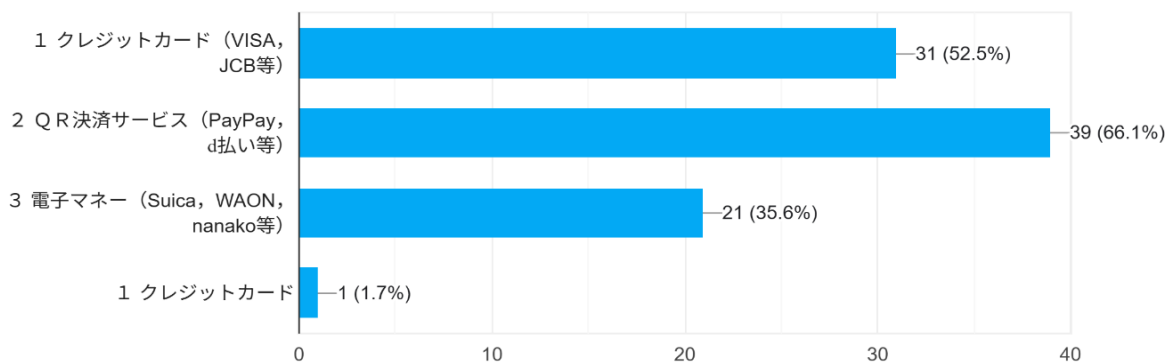
（６）スポーツ施設利用料金支払いにおけるキャッシュレス決済について

109 件の回答



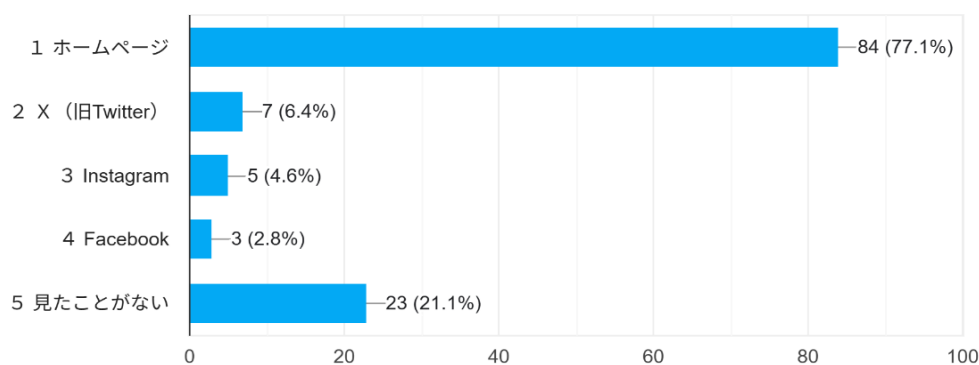
(7) キャッシュレス決済について、施設で利用しているまたは利用したいサービスは
どれですか（複数回答可） ※（6）で1，3を選択した方への質問

59 件の回答



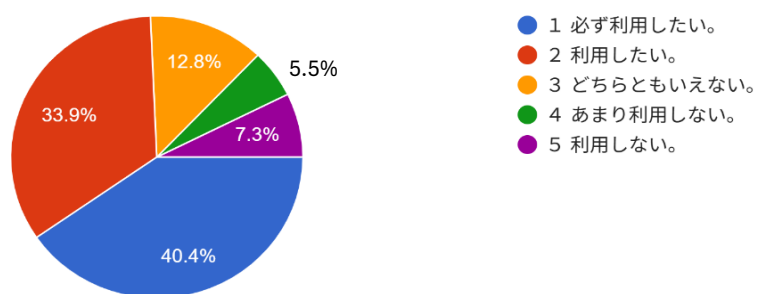
(8) ご覧になったことがある施設のSNSをすべて選択してください。

109 件の回答



(9) 施設に無料Wi-Fiがあった場合、どの程度利用したいですか？

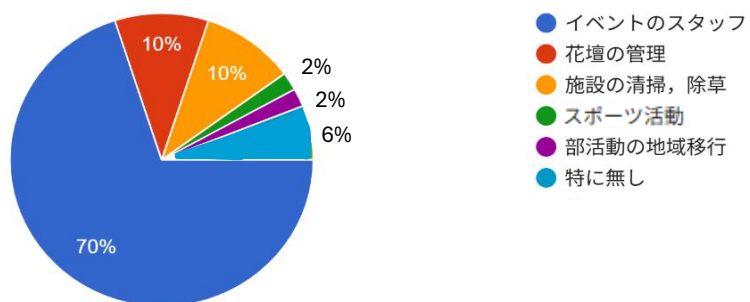
109 件の回答



(10) 設備や運営についてご意見がありましたらご自由にご記入ください。（任意）

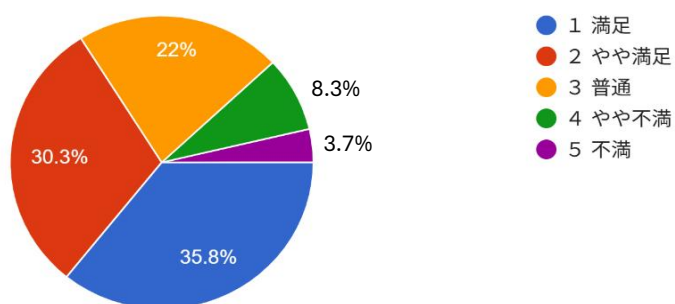
（１１）興味のあるボランティア活動を教えてください。（任意）

50 件の回答



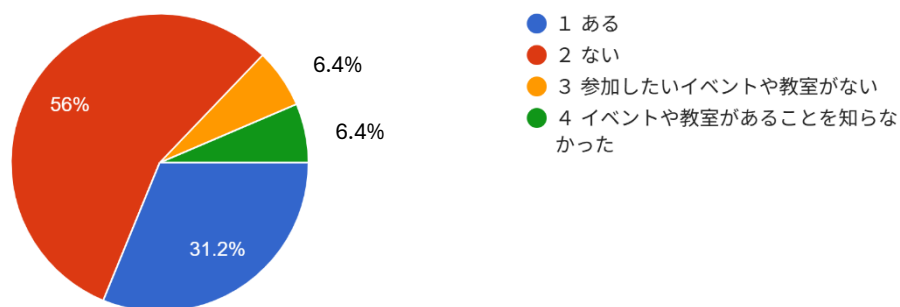
（１２）施設の運営について総合的な利用満足度

109 件の回答



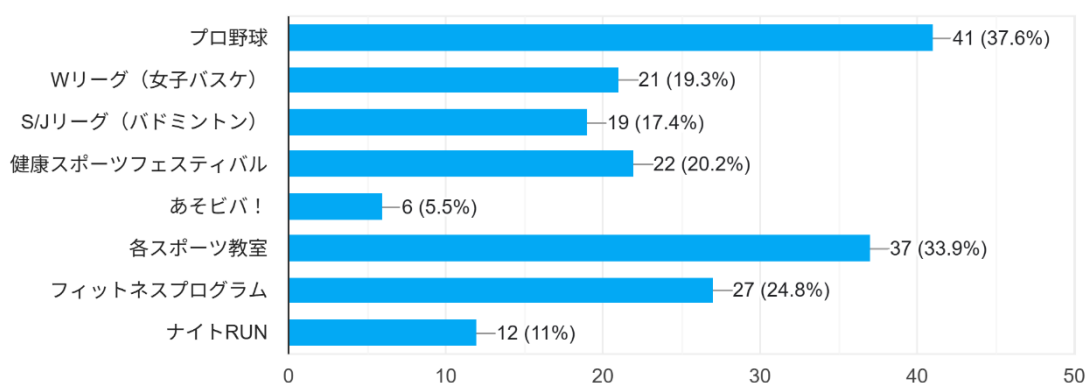
問4 (1) 施設が主催したイベントや教室に参加したことがありますか？

109 件の回答



(2) 以下のイベントや教室で興味のあるものをすべて選択してください。(複数回答可)

109 件の回答

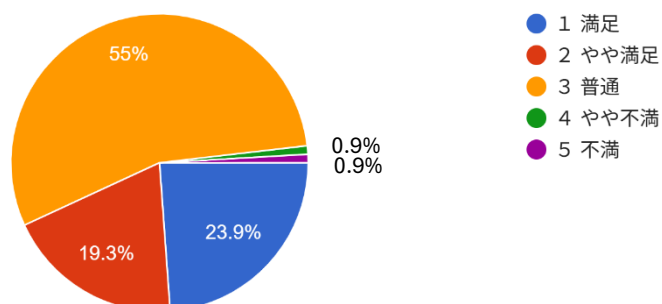


(3) イベントや教室についてご意見がありましたらご自由にご記入ください。(任意)

(4) 今後開催して欲しいイベントや教室はございますか？ (任意)

(5) 施設が主催するイベントや教室の総合的な利用満足度

109 件の回答



その他、ご意見がありましたらご自由にご記入ください。(任意)