

第2回テニスコート予約検討会 質疑結果

別紙②

| | 関係設問 | 質問 | 回答 |
|---|------|--|---|
| 1 | ⑤ | 名簿提出の場合は、自分のところの団体は18人いるので使用申請回数は40hになる考えでいいか | 名簿提出案の場合、10名毎に利用者登録IDを発行し、月20時間追加になるため、計40時間申請可能です。 |
| 2 | ③ウ | 抽選予約申請の日程の箇所を文章でなく図等がある説明でしてほしい。 | 広報用に、図案を作成し、HP等で案内します。 |
| 3 | ⑤ | 利用者の登録というのは既存の責任者・代表者のことか？ | そうです。 |
| 4 | ⑤ | 現在コートの予約を団体内のメンバーで交代して行っているが、今後これは続けていいのか？ | 原則は、IDを共有することを禁止していますが、グループ内で責任を持って管理してください。 |
| 5 | ③ウ | 抽選予約の結果の発表方法についてはどうなるのか？ | 登録者にメールでお知らせがあります。ログインするとマイページ画面で申請内容を確認できます。 |
| 6 | ① | 今まで年間調整会議にて予約していた大会はこれからも残るのか？また、それらの大会でも予備日がなくなる可能性があるのか？ | 新しい基準により、大会を判定します。今後予備日の無くなる大会もあります。 |
| 7 | ① | 予備日が取れない大会の基準は誰が決めるのか？ | この基準により、管理者が決定します。 |
| 8 | ① | 年間調整にて予備日が取れないと判断された大会はいつ頃連絡があるか？ | 毎年、1月に大会調整を行い、1月末日までに通知しています。 |
| 9 | ③イ | 抽選予約の申請の方法は？今まで通り携帯や窓口でも受けてくれるのか？ | 利用者登録IDを持っていければ、メール、電話で申請可能です。 |

| | | | |
|----|----|---|--|
| 10 | ⑥ | 中学生の場合、今後の予定が分かるのが1ヶ月前になる。利用日の2ヶ月前の申請になると予定が分からないのでとりあえずの申請になってしまう。それでもいいか？ | 原則は、利用希望日を申請頂きます。仮予約(使いかどうかわからない)は多数のキャンセルがあった場合、罰則規定の対象になる可能性があります。 |
| 11 | ⑤オ | 3ページ:オの部分で『登録利用者が、…』の部分で文頭の『登録利用者』の意味が分からない。 | 利用登録者に変更します。 |
| 12 | ⑤ | 現状小学生を対象にスクール活動を行っている。小学生なので毎週同じ曜日・時間で今後も利用したいが可能なのか？ | 毎週同じ日に、同じ時間に利用を確約することはできません。 |
| 13 | ③イ | 学校のテニスコートの開放の話があったが、開放するのであればコート環境整備をしっかりとしたうえで開放してほしい。 | 担当所管ではないのですが、市に利用者から要望があったことを伝えます。 |
| 14 | ③ウ | 10人以上のグループで複数IDがある場合は、それぞれ同じ日にち同じ時間に抽選に参加できるのか？ | 出来ます。 |
| 15 | ③ | 抽選によって当選した人が、当選申請期間中にキャンセルや確定申請を行わなかった場合には、繰上げ当選等はあるのか？ | 繰り上げ当選はありません。対象時間は、先着順になります。 |
| 16 | ⑤ | 同グループの人達が個人のIDを使用して同じ時間・日付で抽選に参加してしまうと当選確率が上がってしまう等、不正行為はいくらでもできてしまうと思うが | IDの申請時間が制限されているので、抑止効果を期待しています。 |
| 17 | ⑤ | 抽選予約申請で2ヶ月前であると、無作為に申請するだけして使わない等を行う人も出てくると思う。そのような人達を減らすための周知はどうする？ | 現在も、無制限で利用申請ができますが、そのような事案は確認しておりません。申請者の氏名・連絡先が登録されているからだと思います。 |
| 18 | ⑤ | 悪意のある申請が増えるのでは？ | 同上。現在無制限、今回一部制限(名簿提出案等)、将来は、より制限を加える。と考えています。 |

| 19 | ③ | 抽選方法については『どこの施設・何番コート』という形での抽選方法になるのか？ | 使用施設、時間を指定いただきます。申請順番の抽選になります。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----|---|--|--|------|-------|------|-----|--|--|------|-----|--|--|------|-----|--|--|---|
| 20 | ③ | どこの施設でもいいからその日にテニスをしたいという場合はどうすればいい？ | 使用施設、時間を指定していただきます。同一日に複数コートは申請できますが、同一コートの同一時間は選べません。(別コートを申請してください。) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | ③ | 抽選申請時点で当落確率が高い低いは分かるのか？ | 抽選申請時、申請件数が表示されます。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | ③ | 例えばA1A2を2hずつ予約したいという場合は、合計4hとなるのか？ | はい。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | ③ | <p>例えばXさんがA1を1h, (9:00~10:00)YさんがA1を2h(9:00~11:00), ZさんがA1を1h(10:00~11:00)抽選予約をした場合、Yさんが外れた場合Xさん, Zさんが当選することになるのか？ (下イメージ図)</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>9:00</th> <th>10:00</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>当選1位</td> <td>Xさん</td> <td style="background-color: yellow;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td>当選2位</td> <td>Yさん</td> <td style="background-color: blue;"></td> <td style="background-color: blue;"></td> </tr> <tr> <td>当選3位</td> <td>Zさん</td> <td></td> <td style="background-color: green;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-left: 200px;">←Yさんが外れた時はXさん, Zさんが当選するのか？</p> | | | 9:00 | 10:00 | 当選1位 | Xさん | | | 当選2位 | Yさん | | | 当選3位 | Zさん | | | <p>Xさん・Zさんが当選します。 Yさんは、上位当選者が優先の為落選となります。</p> |
| | | 9:00 | 10:00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当選1位 | Xさん | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当選2位 | Yさん | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 当選3位 | Zさん | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | ③ | 抽選の順番がコートごとに決まっているのか？ | 申請順位を抽選しましたので、施設(コート)は関係ありません。 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | ③ | 検討中の抽選システムは導入するのは初めてか？ほかの市とかで導入しているのであれば、システム内容等を確認しておくべきだと思う。 | このシステムで、市多世代交流館は既に、抽選を行っています。水戸市でも抽選を実施しています。 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|----|---|---|---|
| 26 | ③ | 仮に1日10h使用したい人と、1日1h使用したい人のコートが被ってしまった場合の優先度みたいのはあるのか？ | 抽選は、申請順位を決めるのもであり、件数の多い少ないは関係ありません。 |
| 27 | ① | アンケートの回答件数が136件というのは少ないと感じる。テニスコートを利用する人達(団体, 個人問わず)にもっと色々な意見を聞けるように、今後アンケート等を実施する場合は多くの人知ってもらえるように周知の方法を検討してほしい。 | 前は、107人です。周知が行き届かなかった点は申し訳ありません。 |
| 28 | ⑤ | 抽選結果を知らせる際にメールで知らせると言っていたが、今後利用者IDを登録する際は必ずメールアドレスを登録させるということで間違いな いか？ | 原則、メール登録をお願いします。 (抽選結果をメールでお知らせします。) |
| 29 | ⑤ | 名簿を提出する場合・しない場合とあるがどちらを導入するのか？ | 市との協議でどちらかに決定します。 |
| 30 | ③ | 抽選申請は1ヶ月単位？ | はい。1か月単位です。 |
| 31 | ① | 予備日が取れる大会というのは、アの『管理者が認める大会等』とイの『下 記の大会』(公式県大会・公式市内大会・上位大会がある競技団体主催大 会)という認識でいいか？ | はい。 |