

テニスコート予約方法検討会（第1回）報告

テニスコート予約方法検討会（第1回）を令和6年1月21日に開催しましたので、概要を下記のとおり報告します。

記

1 開催経緯

複数のテニスコート利用者から、テニスコートの予約方法について、問合せを頂きました。市担当課と協議し、状況の調査と対策を検討することとしました。

主な内容は、以下のとおりです。

- ① 利用者が土曜・日曜にテニスコートを予約するとき、大規模テニスグループの先行予約があり予約が出来ない。
- ② ネット予約は、予約解禁時間が「午前0時」で、システム利用に不慣れな高齢者は予約が取れない。
- ③ 一般利用者のテニスコート利用時間（枠）が少なく利用できない。

2 第1回検討会の概要

① 第1回検討会

日 時 令和6年1月21日（日）午後1時30分～午後4時

場 所 ひたちなか総合体育館 会議室

参加者 参加者33人

② 検討会内容

- ・ 開催経緯説明
- ・ 抽選制度の説明
- ・ 利用者活動状況（参加者の利用状況調査）
- ・ 予約方法への意見交換

③ Webアンケート結果（資料①のとおり）回答者：107人

④ 主な意見

- ・ 申請制限がない為、大会、教室が急激に増加し、利用可能日を圧迫している。
- ・ システム予約が先着順の為、高齢者等のシステム不得意者は予約できない。
- ・ 抽選は、安定した定期活動の利用ができない。
- ・ キャンセル（取消）のルールが必要。（空予約の制限が必要）
- ・ コート面の改修を行って欲しい。
- ・ 申込回数に制限がないことは、複数コートを長時間利用できる為、問題です。

3 予約方法・使用方法の課題について

現在の施設予約及び使用方法は、下記の項目ごとに使用基準・利用基準の検討が必要と考えています。

No.	項目	内容
①	利用者登録基準	団体登録の取扱い
②	施設申請基準	先着申込の課題
③	利用回数基準	利用回数（日／月別）
④	大規模テニスサークル	先行予約の基準
⑤	子供向けテニスクラブ	教室の適正回数
⑥	大会開催基準	大会の開催・予備日基準等
⑦	上記制限・基準運用	違反者への罰則等

4 今後の対応

- ① 第1回検討会の概要公開（令和6年 3月）

検討会概要

資料：抽選方法（概要）

Web アンケート結果

- ② Web アンケート（第2回）の実施（令和6年 7月予定）

- ③ 第2回検討会の開催（令和6年 8月予定）

- ④ 市担当課との協議（令和6年10月予定）

- ・ テニスコート運営方針（事務局案）の作成と協議

検討会等の内容を精査し、公平・公正な予約方法・利用方法基準を作成し、内容を市所管課と協議します。

5 その他

令和6年度の申請・利用方法は、新基準が整備されるまで、以下の内容で運用します。

- ・ 予約方法は、原則従来通り。
- ・ 大規模クラブの先行予約利用は、従来通り。
- ・ 大会の開催基準・予備日について、利用者ヒアリングを行います。
- ・ 教室利用の使用時間・使用場所について、利用者ヒアリングを行います。